



Co-funded by the Asylum,
Migration and Integration Fund
of the European Union

Progetto ICARE

Integration and Community Care for Asylum and Refugees in Emergency

HOME/2017/AMIF/AG/EMAS/0075



SALUTE

glossario

PAROLE UTILI PER GESTIRE AL MEGLIO LA TUA SALUTE



A

■ **ACCESSO ALLE CURE**

possibilità di ricevere cure dal Servizio Sanitario Nazionale

■ **ALCOL**

- sostanza disinfettante
- sostanza contenuta in vino, birra e liquori, che può essere dannosa per il corpo

■ **ALIMENTAZIONE**

assunzione di alimenti o sostanze allo scopo di nutrire l'organismo

■ **ALIMENTAZIONE SANA**

sceita consapevole del cibo da mangiare e di come cucinarlo in modo sano

■ **ALLATTAMENTO**

nutrire il neonato dalla nascita e durante il primo periodo di vita con latte materno o artificiale

■ **ALLERGIA**

reazione delle difese del corpo a sostanze non pericolose, ma che il corpo avverte come pericolo

■ **AMBULATORIO**

luogo in cui il personale sanitario accoglie i pazienti ed esegue visite, analisi ed esami clinici. Può trovarsi dentro o fuori dall'ospedale

■ **ANAGRAFE SANITARIA**

sportello per iscriversi al Servizio Sanitario, richiedere la tessera sanitaria, scegliere o cambiare il medico di medicina generale e/o il pediatra, richiedere e registrare le esenzioni ticket

■ **ANESTESIA**

farmaco iniettato che addormenta alcune parti del corpo o tutto il corpo per permettere al medico chirurgo di operare senza provocare dolore al paziente

■ **APPROFONDIMENTI DIAGNOSTICI**

esami e visite che danno informazioni sullo stato di salute per poter fare una diagnosi

■ **APPUNTAMENTO**

accordo di incontrarsi in un giorno, ora e luogo stabiliti per una visita o un esame. È importante rispettare l'appuntamento

■ **ASSISTENZA DOMICILIARE**

servizio sanitario che permette di ricevere assistenza al domicilio (casa) del paziente

ASSISTENZA SANITARIA

insieme di attività finalizzate alla cura della salute delle persone

ASSUMERE

prendere una medicina nella dose e nei tempi indicati dal medico

ATTIVITÀ FISICA (SPORT)

esercizi motori consigliati per mantenere il corpo attivo e sano (camminata, corsa, calcio, pallavolo, bicicletta, nuoto...)

B

BATTERI

germi, microbi. Organismi molto piccoli, che possono provocare malattie

BISOGNO

mancanza di qualcosa, ciò che è necessario per stare bene

C

CARDIOLOGO

medico specialista in cardiologia. Si occupa della diagnosi e della cura di malattie cardiovascolari

CAREGIVER

operatore o persona della famiglia che si prende cura dell'ammalato

CARTELLA CLINICA

documento in cui sono registrate tutte le azioni di cura rivolte a un paziente

CASA DELLA SALUTE

luogo sul territorio dove vengono garantiti servizi e prestazioni sanitarie

CANCRO

tumore maligno

CASE MANAGER

professionista di riferimento per lo specifico percorso di cura del malato

CERTIFICATO (MEDICO)

foglio scritto, firmato dal medico che attesta: malattia, gravidanza, stato di salute, ...

CHIRURGO

medico specialista in chirurgia, ovvero che esegue interventi chirurgici

CLINICA

luogo di cura dove lavorano medici e professionisti sanitari. La clinica può essere convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

COLICA

improvviso dolore acuto dovuto a contrazioni dei muscoli (a crampi)

COMA

stato patologico con perdita di coscienza e mobilità. Può avere diversi stati di gravità

CONSULTORIO FAMILIARE

servizio sanitario pubblico, luogo in cui lavorano professionisti sanitari che si occupano della salute sessuale e riproduttiva delle donne, dei giovani, dei singoli, delle coppie e della famiglia

CONTRACCEZIONE

metodi e farmaci usati per fare sì che al rapporto sessuale non segua una gravidanza

CORONA VIRUS O COVID 19

virus responsabile nell'uomo di una forma di polmonite chiamata Sindrome Respiratoria Acuta Grave (SARS)

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE (CUP)

ufficio o sportello dove puoi prenotare esami e visite specialistiche

CURA

impegno costante e premuroso nella pratica di un'attività o nel provvedere a qualcuno o a qualcosa

CURA

in ambito sanitario indica azioni e terapie indicate dal medico per risolvere un problema di salute

CURE PALLIATIVE

cure che servono a migliorare la qualità di vita di un malato grave e dei suoi familiari

D

DAY HOSPITAL

ricovero diurno per esami o terapie di malati che non necessitano di assistenza o di terapie continuative

DAY SERVICE

pacchetto ambulatoriale per gestire casi complessi, che necessitano di diversi esami e coinvolgono più professionisti

DECESSO

morte

DEGENZA O RICOVERO

periodo durante il quale un malato è ricoverato in un luogo di cura

DENTISTA/ ODONTOIATRA

medico specialista in odontoiatria. Si occupa della prevenzione, della diagnosi e della terapia di malattie ed anomalie della bocca e dei denti

DERMATOLOGO

medico specialista in dermatologia. Si occupa della prevenzione, della diagnosi e della terapia di malattie della pelle

DIABETE

malattia cronica che si verifica quando c'è troppo zucchero nel sangue

DIABETOLOGO

medico specialista che si occupa della malattia diabete

DIAGNOSI

riconoscere la malattia dai sintomi. Per fare una diagnosi il medico visita, può richiedere esami diagnostici e di laboratorio, può richiedere una visita da un medico specialista

DIARREA

emissione di feci acquose, semiformate o liquide, più volte in una giornata

DIGIUNO

divieto di assumere cibi e/o bevande per un determinato periodo di tempo

DIMISSIONE

conclusione del ricovero del paziente, decisa dal medico

DIPENDENZA

incapacità di fare a meno di sostanze stupefacenti, alcol, fumo o gioco d'azzardo

■ DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI)

attrezzature o strumenti che servono per proteggere da uno o più rischi che minacciano la sicurezza o la salute (mascherine, guanti, occhiali, ...)

■ DISTURBO DELL'APPRENDIMENTO (DA)

disturbo tipico dell'età scolare, che si verifica quando un bambino fatica a imparare cose nuove

■ DISTURBO DEL LINGUAGGIO (DL)

disturbo tipico dell'infanzia, che si verifica quando un bambino non riesce a parlare bene

■ DOLORE

sensazione di malessere, sofferenza fisica o psichica, può essere lieve o forte

E

■ ECOGRAFIA

esame diagnostico che permette al medico specialista di vedere l'immagine di parti interne del corpo umano

■ EFFETTI COLLATERALI

effetti secondari che si verificano oltre quelli desiderati per la terapia

■ EMERGENZA

situazione che pone la persona in imminente pericolo di vita e richiede un intervento immediato

■ EPIDEMIA

diffusione rapida, di durata limitata nel tempo, in una zona definita, di una malattia infettiva

■ EROGARE

dare, fornire servizi o prestazioni sanitarie

■ ESAME DELLE FECI

esame che analizza la composizione delle feci e permette di diagnosticare alcune malattie

■ ESAMI DEL SANGUE

esami che analizzano la composizione del sangue e permettono di diagnosticare alcune malattie

■ ESAMI DELLE URINE

esami che analizzano la composizione del sangue e permettono di diagnosticare alcune malattie

■ ESAMI RADIOLOGICI

esami di diagnostica per immagini. Permettono al medico specialista di osservare parti interne del corpo umano, non visibili dall'esterno

■ ESENZIONE TICKET

diritto di alcune categorie di popolazione, che possono usufruire gratuitamente di alcune o tutte le prestazioni sanitarie. Le esenzioni del ticket dipendono da vari fattori: il reddito, l'anzianità, le malattie, lo status giuridico e altri criteri

F**■ FARMACI**

sostanze chimiche che agiscono per risolvere problemi di salute. Possono essere in forma diversa: solida, liquida, polvere, sciroppo, cerotto, puff, ...

■ FARMACIA

luogo in cui trovare farmaci e prodotti per l'igiene e la cura della persona

■ FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE)

raccolta elettronica di dati e documenti che riguardano la salute della singola persona

■ FATTORI DI RISCHIO

condizioni, comportamenti o ambienti che aumentano il rischio di ammalarsi

■ FEBBRE

innalzamento della temperatura del corpo, sintomo che può indicare diverse malattie, semplici ma anche complesse

■ FERITA

rottura della pelle per trauma o intervento chirurgico

■ FISIATRA

medico specialista in fisiatria. Si occupa della valutazione delle problematiche dell'apparato muscolo-scheletrico

■ FISIOTERAPISTA

professionista sanitario che si occupa di prevenzione, cura e riabilitazione dei problemi che riguardano il movimento

■ FRATTURA

rottura delle ossa del corpo in uno o più punti

■ FUMO (DIPENDENZA DA)

fare uso di tabacco. Abitudine che nuoce gravemente alla salute

G

GASTROENTEROLOGO

medico specialista che cura l'apparato digerente: tutti gli organi attraversati dal cibo

GINECOLOGO

medico specialista della salute della donna, della coppia e della famiglia

GRAVIDANZA

la condizione di una donna che aspetta un figlio

GUARDIA MEDICA

servizio aperto durante i giorni di festa, quando gli ambulatori medici sono chiusi, per garantire continuità assistenziale

GUARIGIONE

recupero dello stato di salute dopo una malattia



IGIENE

insieme delle regole per proteggere la salute delle persone, nell'ambiente in cui vivono

IDONEITÀ

possesso accertato dei requisiti necessari o richiesti per l'esercizio di una determinata attività

IDONEITÀ FISICA

certificato rilasciato dall'autorità sanitaria competente, dal quale risulta che la persona è fisicamente idonea allo svolgimento di una determinata attività lavorativa o sportiva

IMPEGNATIVA

richiesta scritta dal medico di una visita o esame o ricovero

IMMUNITÀ

resistenza dell'organismo all'azione di determinati germi o tossine

INCIDENTE

evento non atteso che può provocare danni fisici e/o psicologici

■ INCONTINENZA

incapacità di controllare l'urina e/o le feci

■ INDOLENZITO

sofferente per un dolore diffuso anche se non forte

■ INFERMIERE

professionista sanitario che si occupa dell'assistenza infermieristica

■ INFETTIVOLOGO

medico specialista delle malattie infettive

■ INFEZIONE

malattia causata da piccoli organismi estranei che entrano nel corpo

■ INFIAMMAZIONE

reazione di difesa del corpo a stimoli dannosi. L'infiammazione può causare rossore, calore, gonfiore, dolore...

■ INFORTUNIO

incidente in ambito lavorativo/sportivo che provoca danni al corpo

■ INGERIRE

Introdurre nell'apparato digerente, inghiottire, mandar giù

■ INIEZIONE / PUNTURA

introduzione nel corpo di una sostanza medicinale, mediante ago e siringa

■ INTERNISTA

medico specialista di medicina interna

■ INTERRUZIONE VOLONTARIA DI GRAVIDANZA (IVG)

interruzione della gravidanza per volontà della donna

■ INTERVENTO CHIRURGICO

insieme delle azioni finalizzate ad asportare, sostituire o riparare un organo o una parte del corpo colpita da malattia



■ LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA (LEA)

prestazioni e servizi minimi che il Servizio Sanitario garantisce a tutti

M

MALATO

che sta male in salute, che è colpito da malattia

MALATO TERMINALE

malato al termine della vita, può essere curato con cure palliative, in una struttura sanitaria o in casa

MALATTIA

stato patologico o alterazione dell'organismo o di un suo organo dal punto di vista anatomico o funzionale

MAMMOGRAFIA

esame radiologico che serve per valutare lo stato di salute del tessuto mammario. È l'esame cardine per lo screening e la diagnosi precoce dei tumori al seno

MATERNITÀ

il diventare e l'essere madre

MATERNITÀ

reparto ospedaliero dedicato alle partorienti

MEDIATORE CULTURALE

operatore specializzato nella facilitazione della comunicazione tra persone di lingue e culture diverse

MEDICINE

sostanze chimiche da assumere su indicazione del medico per curare le malattie

MEDICO DEL LAVORO O MEDICO COMPETENTE

medico specialista che si occupa dello stato di salute dei lavoratori e conferma l'idoneità

MEDICO DI MEDICINA GENERALE (MMG) O MEDICO DI BASE O MEDICO DI FAMIGLIA

medico che si occupa della salute degli adulti. Riconosce le malattie, indica le terapie per curarle e orienta su percorsi di salute

MEDICO SPECIALISTA

medico specializzato su una parte specifica del corpo e le sue malattie

MENARCA

comparsa della prima mestruazione

■ **MENOPAUSA**

evento fisiologico che si verifica con la scomparsa definitiva delle mestruazioni nella donna e corrisponde al termine dell'età fertile

■ **MESTRUAZIONE**

perdita di sangue dall'apparato genitale che si verifica ciclicamente nella donna in età fertile

■ **MORTE**

fine della vita

N

■ **NEFROLOGO**

medico specialista in nefrologia. Si occupa della diagnosi e della cura delle malattie del rene

■ **NEUROLOGO**

medico specialista in neurologia. Si occupa della diagnosi e del trattamento dei problemi che colpiscono il cervello, il midollo spinale e i nervi

■ **NEUROPSICHIATRA INFANTILE (NPI)**

medico specialista che si occupa dell'età evolutiva e dei suoi disturbi tra 0 e 18 anni

O

■ **OBESITÀ**

condizione caratterizzata da un eccessivo accumulo di grasso corporeo, che determina gravi danni alla salute

■ **OCULISTA**

medico specialista che si occupa della diagnosi, della cura e della prevenzione delle malattie che colpiscono gli occhi

■ **ONCOLOGO**

medico specializzato nella diagnosi, nella cura e nella prevenzione dei tumori, sia benigni che maligni

■ **OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)**

operatore che lavora in ospedale, si occupa di aiutare il paziente e curare la sua igiene

ORTOPEDICO

medico specialista che si occupa del trattamento delle malformazioni e dei problemi funzionali dell'apparato osteoarticolare

OSPEDALE

servizio sanitario pubblico. Luogo destinato all'assistenza sanitaria, al ricovero e alla cura dei malati e dei feriti

OSPEDALE DI COMUNITÀ (OSCO)

struttura sanitaria finalizzata all'erogazione di assistenza sanitaria di breve durata, a pazienti che non possono essere assistiti adeguatamente a domicilio (casa)

OSSIGENOTERAPIA

somministrazione di ossigeno come parte integrante di un trattamento medico, utilizzata nel trattamento di un paziente con insufficienza respiratoria acuta o cronica

OSTETRICA

operatrice sanitaria che si occupa della salute della donna nelle varie fasi della sua vita (gravidanza, parto, allattamento, screening,...)

OTORINOLARINGOIATRA

medico specialista che si occupa di prevenzione, diagnosi e terapia delle patologie dell'orecchio (udito ed equilibrio), del naso (respirazione e apnee del sonno) e della gola (voce e deglutizione)

P

PANDEMIA

diffusione di una malattia infettiva in molti paesi o continenti, che può minacciare gran parte della popolazione mondiale

PAP TEST

esame di screening dedicato alle donne per la diagnosi precoce dei tumori del collo dell'utero

PARTO

nascita del bambino

PATOLOGIA

malattia

PEDIATRA

medico specialista che si occupa della salute dei bambini da 0 a 14 anni. Riconosce le malattie e indica le terapie per curarle

PEDIATRA DI LIBERA SCELTA (PLS)

medico che si occupa della salute dei bambini da 0 a 14 anni. Segue la loro crescita, riconosce le malattie, indica le terapie per curarle e orienta su percorsi di salute

PERCORSO NASCITA

percorso che garantisce l'assistenza e le cure necessarie alla mamma, al papà e al neonato prima, durante e dopo la nascita del bambino

PNEUMOLOGO

medico specialista che si occupa della salute dei polmoni e del sistema respiratorio

POLIAMBULATORIO

ambulatorio medico pubblico o privato, con personale e attrezzature per la prevenzione, la diagnosi e la cura di diverse malattie

POLMONITE

infiammazione acuta dei polmoni, spesso di natura infettiva, che se non curata compromette la capacità respiratoria

PRELIEVO DEL SANGUE

azione con cui si toglie dal braccio un po' di sangue. Il prelievo viene eseguito da un professionista sanitario. Il sangue viene analizzato in laboratorio per avere informazioni sullo stato di salute della persona

PRESCRIZIONE

indicazione scritta di una medicina, una terapia o un esame

PRESTAZIONE

azione fatta dal medico o altro professionista sanitario, come: visita, esame, terapia, prelievo, ...

PREVENZIONE

azioni necessarie per evitare le malattie o ridurre i rischi

PROFILATTICO O CONDOM

dispositivo medico utilizzato durante i rapporti sessuali per prevenire malattie o evitare una gravidanza

PRONTO SOCCORSO

servizio ospedaliero dove vengono prestate le prime cure in tutti i casi di urgenza ed emergenza

PRURITO

sensazione di fastidio sulla pelle che porta a grattarsi

PSICHIATRA

medico specialista che si occupa della prevenzione, della cura e della riabilitazione dei disturbi mentali

PSICOLOGO

professionista sanitario che si occupa dell'aspetto psicologico della salute mentale

PUERPERIO

periodo che segue il parto

R

RADIOLOGO

medico specialista in radiologia e diagnostica per immagini. Si occupa della produzione e dell'interpretazione, a fini diagnostici o terapeutici, di immagini radiologiche

REFERTO

risultato scritto degli esami diagnostici o delle visite

RICETTA

richiesta scritta dal medico di esame, visita, ricovero o medicinale

RICHIAMO VACCINALE

ripetizione del vaccino più volte a distanza di tempo

RICOVERO O DEGENZA

periodo di tempo che il paziente trascorre in ospedale, necessario per assicurargli le prestazioni di diagnosi, cura e riabilitazione di malattie che richiedono interventi non affrontabili o risolvibili a domicilio

RISONANZA MAGNETICA

esame diagnostico che permette al medico specialista di vedere immagini dettagliate del corpo umano

S

SALUTE

stato di completo benessere psicofisico e sociale

SCREENING

indagine fatta sulla popolazione per individuare alcune malattie prima che si manifestino

SEGNO

manifestazione di uno stato patologico, rilevabile dal medico all'esame obiettivo

SINTOMO

manifestazione di uno stato patologico, avvertita soggettivamente dal malato

SIRINGA

strumento con ago utilizzato dagli operatori sanitari per iniezioni e/o prelievi

SOSTANZA STUPEFACENTE

sostanza chimica che modifica lo stato psicofisico di una persona. Induce falso benessere e se usata d'abitudine crea dipendenza e assuefazione

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)

sistema che garantisce assistenza sanitaria gratuita a tutti i presenti sul territorio nazionale

STITICHEZZA O STIPSI

disturbo della defecazione consistente nella difficoltà a svuotare l'intestino espellendo le feci

T

■ TAC

tecnica diagnostica che sfrutta le radiazioni ionizzanti (o raggi X) per ottenere immagini dettagliate, in versione tridimensionale, di aree anatomiche specifiche del corpo umano

■ TERAPIA

insieme dei provvedimenti adottati per combattere una malattia e migliorare lo stato di salute

■ TESSERA SANITARIA

documento personale che viene rilasciato a tutti gli aventi diritto alle prestazioni fornite dal Servizio Sanitario Nazionale

■ TICKET

quota variabile che parte degli assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale deve pagare per medicinali, esami clinici o altre prestazioni mediche

■ TRAUMA FISICO

danno all'organismo prodotto da un agente esterno, che può causare ferite o lesioni

■ TRAUMA PSICOLOGICO

evento negativo che incide sulla persona causando sofferenza psicologica

■ TRIAGE

valutazione dell'urgenza del problema del malato effettuata dal personale sanitario. Questa metodologia viene utilizzata per gestire le urgenze in base alla gravità

■ TUMORE

formazione che può essere benigna o maligna ed è costituita da cellule che si riproducono al di fuori dei normali meccanismi di controllo

U

URGENZA

condizione che in assenza di adeguato trattamento può diventare critica

USTIONE

scottatura, lesione della pelle causata da troppo calore

V

VACCINO

prodotto somministrato con lo scopo di indurre una risposta immunitaria specifica contro una malattia grave

VIRUS

piccolo microorganismo capace di provocare una malattia

VISITA GENERICA

visita dal medico di medicina generale per verificare lo stato di salute

VISITA SPECIALISTICA

visita approfondita richiesta dal medico di medicina generale

VOMITO

emissione rapida, dalla bocca, del contenuto gastrico

118

numero unico nazionale dell'emergenza sanitaria per richiedere soccorso sanitario in situazioni di emergenza/urgenza



Capofila



Partner



REGIONE
TOSCANA



REGIONE
SICILIANA

ICARE INTEGRATION AND COMMUNITY CARE FOR ASYLUM AND REFUGEES IN EMERGENCY - HOME/2017/AMIF/AG/EMAS/0075