

# Progetto ICARE



Co-funded by the Asylum, Migration and  
Integration Fund of the European Union

*Integration and Community Care for Asylum and Refugees in Emergency*  
HOME/2017/AMIF/AG/AMAS/0075



# **Presentazione Esperta di mediazione Culturale ICARE**

- 1. Esperienza pregressa come mediatrice '99**
- 2. Esperienza come coordinatore di servizi di mediazione  
(interna a enti & terzo settore)**
- 3. Partecipazione a gruppi di lavoro/ricerca mediazione –  
CNEL – Regione ER –**
- 4. Pubblicazioni**



## **ICARE: azioni progettuali Mediazione**

Ricognizione sulle modalità di utilizzo dei mediatori tra le 4 regioni coinvolte nel progetto, in ambito socio sanitario tramite Interviste, Focus Group e Indagine

- Analisi dei bisogni formativi o aggiornamenti dei mediatori sul nostro target group
- Formulazione di un percorso di aggiornamento specifico per ogni regione che mantenga un filo di comun denominatore per ottimizzare le azioni progettuali e la loro ricaduta sui beneficiari diretti e indiretti
- Promuovere a livello trasversale per tutte le regioni un incontro di scambio di buone prassi tra Mediatori culturali formati su sanità e salute, dal quale scaturisca una condivisione sul ruolo/modello



# Indagine

## LA MEDIAZIONE INTERCULTURALE NEI SERVIZI ALLA PERSONA DELLA REGIONE EMILIA- Ambito professionale

**A. Potresti dirci quando hai iniziato ad operare professionalmente (ovvero in modo remunerato) come mediatore/mediatrice?\***

- 1. Da meno di 1 anno .....
- 2. Da più di 1 anno ma meno di 2 anni .....
- 3. Da più di 2 anni ma meno di 3 anni .....
- 4. Da più di 3 anni ma meno di 5 anni .....
- 5. Da più di 5 anni ma meno di 10 anni .....
- 6. Da più di 10 anni .....

**B. Prima di aver iniziato a lavorare come mediatore/mediatrice hai avuto altre esperienze professionali?\***

- 1. No, è la mia prima esperienza professionale .....   
*(in questo caso poi NON rispondere alle domande G e H)*
- 2. Sì, ho lavorato ma solo in modo occasionale .....
- 3. Sì, ho svolto altre attività lavorative .....

**C. Potresti dirci in che territorio hai sin qui operato professionalmente come mediatore/mediatrice? \***

- 1. Esclusivamente in Emilia-Romagna .....
- 2. Prevalentemente in Emilia-Romagna ma anche in altre regioni ...

# Report

La mediazione interculturale nei servizi alla persona della Regione Emilia-Romagna

Report





# LA MEDIAZIONE INTERCULTURALE



## IL MEDIATORE COME CASE MANAGER

Letteralmente “coordinatore del caso”, il/la Case Manager è chi si fa carico del percorso individuale di cura della persona, divenendo responsabile dell’effettiva continuità del percorso stesso.



## **COMPETENZE DI COSTI**

- L'azione è in capo al capofila regione Emilia Romagna:**
  - **Coordinamento**
  - **Organizzazione sottoazioni**
  - **Report sulle azioni condivise**
- VIAGGI E ORE DI COINVOLGIMENTO dei mediatori: in carico ai partner**
- Pernottamento per l'incontro transregionale: in carico al capofila Emilia Romagna**



# LA VOSTRA COLLABORAZIONE E' INDISPENSABILE

*Grazie*

