



Co-funded by the Asylum,
Migration and Integration Fund
of the European Union

Estimado Paciente,

su presencia en este hotel se debe a la necesidad de aislamiento a lo largo del periodo de cuarentena o de aislamiento indicado por el Servicio Sanitario Nacional italiano, de cara a evitar la difusión de la contaminación de SARS-CoV-2 que causa la COVID-19, el nombre de la enfermedad asociada al virus.

A lo largo de su estancia, se le asignará una habitación con baño y podrá utilizar también un servicio de comedor y de cambio de sábanas y toallas. Podrá recibir llamadas por parte de los médicos encargados de la supervisión y de las encuestas epidemiológicas, y también por parte de los mediadores interculturales que hablan su idioma, con el objetivo de tener una mejor comprensión de sus exigencias.

Reglas relativas a la estancia en la habitación del Covid Hotel

Usted se encuentra en cuarentena o en aislamiento, por lo tanto le rogamos respete los siguientes comportamientos:

- 1) **No está permitido salir de su habitación.** Si lo necesita, para poder hablar con la Recepción, utilice el teléfono que está ubicado en su habitación.
- 2) Nadie puede acceder a su habitación, por lo tanto **es preciso que Usted se encargue de mantenerla limpia y ordenada.** En la habitación encontrará todo lo necesario para limpiar.
- 3) **Encontrará las sábanas y las toallas limpias delante de su puerta.** Al recibirlas, **ponga las sábanas y las toallas sucias en las bolsas que encontrará en la habitación, ciérrelas bien** y déjelas delante de la puerta. Es necesario realizar esta tarea el mismo día en el que se recibe la ropa limpia.
- 4) **Ponga los desechos en las bolsas que encontrará en la habitación.** Una vez llenas, ciérrelas bien y póngalas delante de la puerta de su habitación.
- 5) **Encontrará la comida fuera de su habitación.** En caso de intolerancias o alergias alimentarias, o si desea evitar algunos tipos de alimentos (pasta, carne de cerdo, ...), le rogamos comunicarlo por teléfono a la recepción o al personal que le llamará.
- 6) **Está terminantemente prohibido fumar en la habitación y está prohibido el alcohol.**
- 7) Hemos puesto a su disposición un servicio de conexión Wi-Fi gratuito.

Le informamos que, en el caso de que Usted salga de la habitación y/o se aleje del hotel durante su periodo de cuarentena o aislamiento, el personal del Hotel estará autorizado a contactar con las autoridades.

Reglas sanitarias a lo largo de la estancia

La cuarentena es un periodo en el que las personas, incluso las que no presentan síntomas, tienen que respetar el aislamiento y no tener contactos con nadie, de cara a evitar el riesgo de contaminación. El hecho de que Usted no tiene síntomas (tos, resfriado, fiebre, dolor de cabeza...) no quiere decir que Usted no esté enfermo/a o que no sea contagioso/a. De hecho, es posible ser positivos a la covid-19 aunque no presentando problemas de salud (siendo asintomáticos) o haber contraído la covid-19 sin haber desarrollado sus síntomas (encontrarse en el "periodo de incubación" del virus).



Co-funded by the Asylum,
Migration and Integration Fund
of the European Union

Las reglas vigentes relativas a las cuarentenas incluyen una primera prueba covid a la hora de acceder a la estructura. Después de la primera prueba covid, aunque este resulte negativo, es preciso respetar 10 días de cuarentena.

A los diez días de distancia se realizará una nueva prueba covid. De resultar positiva por segunda vez, será necesario respetar el aislamiento y esperar a que se realice una nueva prueba covid 7 días después.

A lo largo de la estancia en la estructura, es conveniente **medir la temperatura todos los días** utilizando un termómetro. Si no dispone de un termómetro, le rogamos comunicarlo a la recepción.

Advierta a la recepción en caso de:

- fiebre (temperatura superior a los 37 grados),
- tos,
- dolores musculares,
- mareo, vértigo o migrañas,
- problemas intestinales y diarrea,
- dificultad respiratoria y dolor torácico,
- hematomas anormales y sangrado.

Avisé a la recepción si necesita un médico

Alta hospitalaria

La salida de la habitación y del hotel en el que Usted está respetando su cuarentena o su aislamiento **es posible únicamente después de haber recibido comunicación oficial por parte del Departamento de Salud Pública**, responsable de las indicaciones nacionales actualizadas.

CUIDADO: por ninguna razón será posible quedarse o volver a la habitación después de haber recibido el alta hospitalaria.

Le agradecemos su colaboración.